Comment déposer une demande de subvention sur le portail des Aides de la Région Grand Est

J'utilise un ordinateur et je m'assure que le navigateur est bien Mozilla Firefox ou Google Chrome avant de débuter ma demande.

Je crée mon compte en indiquant l'identifiant et le mot de passe de mon choix, ainsi que mon adresse mail.

J'active dans les 72h le lien que j'ai reçu dans ma boite mail.

Je pense à bien vérifier mes spams!

Je retourne sur l'écran d'accueil et je me connecte

Pour déposer une demande je clique sur « déposer une demande »

Je sélectionne : soit ma nature juridique (entreprise, commune…) pour trouver le dispositif qui m'intéresse ; soit le dispositif directement dans la liste proposée.

Je renseigne les écrans proposés.

1 Préambule | 2 Critères d'éligibilité | 3 Votre structure | 4 Votre projet | 5 Récapitulatif

Je peux enregistrer chaque étape pour y revenir ultérieurement en cliquant sur « Enregistrer » pour ne pas perdre ma saisie.

Je génère le récapitulatif des éléments saisis et je les vérifie.

Je peux modifier les éléments en cliquant sur « précédent »

Je dépose mon attestation de déclaration sur l'honneur et je clique sur « Transmettre ». Mon dossier est transmis à la collectivité. Je reçois un mail de confirmation accompagné du récapitulatif de ma demande.

La collectivité a pris en charge mon dossier et souhaite des pièces ou informations complémentaires. J'en suis informé par mail et je dois me rendre sur mon espace personnel.

Je clique sur « suivre ou compléter mes demandes d'aide » et je renseigne les éléments complémentaires.

La collectivité a pris en charge mon dossier et je souhaite connaître son avancée.

Je clique sur « suivre ou compléter mes demandes d'aide »

Je rencontre un problème informatique et/ou technique.

Je clique sur « nous contacter » pour obtenir une assistance.

J'ai une question sur mon dossier, je souhaite modifier des informations (adresse, téléphone, RIB…) mais j'ai déjà transmis ma demande.

Je reprends le récapitulatif de la demande transmise où se situe l'adresse mail à contacter et j'envoie ma demande. Je serai recontacté dans les meilleurs délais.

Un mail m'avertira dès que l'instruction de mon dossier sera terminée.

Grand Est
ALSACE CHAMPAGNE-ARDENNE LORRAINE